

Mottagare

Patientnämnden

Redovisning klagomålsärenden januari-mars 2026

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås att ta emot informationen och lägga till handlingarna.

Sammanfattning

Totalt antal inkomna klagomål för perioden är 87 stycken, vilket är fortsatt liten minskning jämfört föregående år då det inkommit 90 respektive 95 klagomål under samma period.

Under perioden är fördelningen mellan olika verksamhetsområden ungefär densamma som tidigare år. Klagomål på somatisk specialistvård och psykiatri är i nivå med samma period förra året och medan klagomål på primärvården har något färre, likaså tandvården. Klagomål gällande kommunal vård har en liten ökning för perioden.

Gällande delproblem är det något mindre spridning jämfört med föregående två år. Klagomålen berör främst *undersökning/bedömning, information och delaktighet*.

Patientnämnden har begärt yttrande i 59 ärenden (68%) och av de yttrandena som inkommit har någon åtgärd angivits i 32 %.

Bedömning

Kansliet bedömer att det verkar vara en tendens till fortsatt minskning av inkomna klagomål för hela året, men det är mycket svårt att göra en prognos utifrån den aktuella perioden.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse PAN kansli Redovisning klagomålsärenden januari-mars 2026, daterad 2026-04-13

Redovisning klagomålsärenden januari-mars 2026, daterad 2026-04-13

Patientnämndens kansli

Rosanna Stenström

Enhetschef